



## Sommaire

### Le réseau des correspondants départementaux MRN

- Présentation du réseau
- Témoignages de trois correspondants

### Actualités

- Premières Rencontres de l'ONRN
- 6<sup>ème</sup> Colloque Géographes et Assureurs
- Leçons de l'ouragan Sandy
- Parutions



Lourdes, Place Saint-Joseph, juillet 2013 © MRN

## Editorial



Suite à la décision de changer de prestataire pour améliorer la qualité du SIG MRN, nous pouvons dresser des constats encourageants après les premières livraisons.

Le déploiement de la nouvelle version s'effectue en deux tranches : la première, disponible et fonctionnelle immédiatement, couvre tous les usages de la version précédente, la seconde, déployée à la rentrée, intégrera de nouvelles données et fonctionnalités. Une réunion du club des utilisateurs sera organisée courant octobre, pour une présentation complète des nouveautés et un premier bilan de cette importante refonte. Comme prévu, au premier juillet, la nouvelle version était disponible et les utilisateurs ont reçu un message. Les premiers à tester ont apprécié un outil plus précis dans la géolocalisation grâce à la BD ADRESSE de l'IGN, plus fiable et plus rapide dans l'édition du rapport, plus ergonomique et plus esthétique. Si vous rencontrez des problèmes, connectez vous au site [www.mrn.asso.fr](http://www.mrn.asso.fr) ou contactez [mrn@mrn.asso.fr](mailto:mrn@mrn.asso.fr).

La rentrée 2013 de la MRN comportera également les trois échéances importantes suivantes :

- la coordination de la réponse de ses mandantes, FFSA et GEMA, à la consultation par le ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, sur un projet de stratégie nationale de gestion du risque d'inondation (SNGRI), préparé par la Commission Mixte Inondation depuis plus d'une année,
- la participation active à la préparation des secondes Assises Nationales des Risques Naturels (ANRN), qui se tiendront les 2 et 3 décembre prochains à Bordeaux, avec une implication directe dans le co-pilotage d'une table ronde en plénière sur la culture du risque et d'un atelier sur l'économie du risque,
- la poursuite, avec ses partenaires CCR et DGPR, des travaux de l'ONRN, suite au succès de sa journée de lancement du 28 mars dernier (cf. p. 4), en application du plan d'action 2013 et avec l'objectif d'en présenter des résultats concrets, notamment lors des ANRN.

Enfin, avec ce numéro dont le dossier est consacré au réseau des correspondants départementaux MRN, que l'occasion me soit donnée de saluer le travail de ces collègues du terrain et de remercier aussi celui de la collaboratrice qui a animé ce réseau pendant trois ans.

**Michel LUZI, président de la MRN**

## Présentation du réseau

Le réseau des correspondants départementaux MRN se compose actuellement d'une centaine de collègues, inspecteurs ou gestionnaires de compagnies, implantés sur tout le territoire français, en représentation paritaire de la FFSA et du GEMA.

Depuis presque 10 ans, les correspondants départementaux MRN jouent un rôle d'intermédiaire entre les assureurs et les pouvoirs publics, les services déconcentrés de l'Etat, les collectivités territoriales, les associations de sinistrés... Ils assistent, par exemple, aux Commissions départementales des risques naturels majeurs, où ils peuvent être amenés à présenter le régime d'indemnisation des catastrophes naturelles (régime «CatNat») et le lien entre assurance et prévention (cf. Lettre MRN n°15, page 15).

Les correspondants départementaux MRN sont également susceptibles d'être sollicités occasionnellement pour intervenir dans des réunions, colloques ou salons grand public d'information organisés par des syndicats de rivière, des établissements publics territoriaux de bassin...

L'équipe MRN a innové cette année en réalisant sur le terrain des missions de retour d'expérience pour le compte de ses mandantes en liaison avec le correspondant départemental. Suite aux inondations de l'Agly en mars, un représentant de la MRN s'est rendu sur place, accompagné du correspondant départemental MRN local, et a ainsi pu bénéficier de son expérience et de sa connaissance de terrain pour enrichir ses travaux de recherche. De même, deux collaborateurs MRN ont pu s'entretenir avec des correspondants départementaux lors d'un déplacement sur le terrain à l'occasion des inondations du Centre-Est de mai et celles du Sud-Ouest en juin.

Les correspondants départementaux MRN sont donc des interlocuteurs privilégiés qui enrichissent notre association de leur expertise et leur engagement territorial.

C'est pourquoi la MRN entend capitaliser encore davantage sur son réseau en proposant de les associer à ses missions sur le terrain et en les réunissant plus souvent.

Nous avons recueilli ci-contre des témoignages de correspondants départementaux MRN qui ont accepté de nous livrer leur vision de leur mission.

### Appel à candidatures

Le réseau est en perpétuel renouvellement.

Vous êtes collaborateur(trice) de société d'assurance, implanté(e) sur le terrain et vous souhaitez devenir correspondant(e) départemental(e) MRN bénévole ?

Contactez-nous à l'adresse suivante pour connaître les postes vacants : [mrn@mrn.asso.fr](mailto:mrn@mrn.asso.fr)

## Témoignages de trois correspondants

### INTERVIEW



Serge HEINEN  
Correspondant  
départemental MRN

Serge HEINEN et le directeur de la MRN ont tenu un point d'information des riverains lors du 2<sup>ème</sup> Salon des inondations organisé le 2 février 2013 à Lozanne (69) par les syndicats de rivières de l'Azergues, des rivières du Beaujolais et Brèvenne-Turdine.

### Quel bilan tirez-vous de votre participation ?

Je ne connaissais pas cet événement et c'est avec beaucoup de curiosité que je m'y suis rendu ! J'ai pu apprécier le travail effectué par les collectivités publiques et autres syndicats de rivières quant à leurs actions pour endiguer et prévenir le risque inondation.

L'enjeu est d'importance pour les communes concernées et leurs habitants ! En effet, chaque événement de ce type est traumatisant pour la population des communes sinistrées et assorti d'un bilan financier lourd à supporter.

En qualité d'assureur, l'axe majeur retenu est la prévention. J'ai, lors de mes conversations avec des habitants directement concernés par le phénomène, constaté leur désarroi et leur inquiétude face à cette situation. La plupart exprime leur solitude et leur impuissance face à ces événements. Ils ont vraiment l'impression que les institutions publiques n'engagent pas les moyens nécessaires pour réduire, voire éradiquer le risque inondation.

Partant de ce constat, je pense que l'aspect préventif est primordial. Il est en effet possible, et ce pour des coûts acceptables, de protéger son habitation. Etaient présentes sur ce salon, des entreprises qui proposent du matériel de protection individuelle. J'ai pu constater l'ingéniosité des solutions proposées et tout l'intérêt qu'elles représentent.

Il serait sans doute très intéressant que l'ensemble des acteurs concernés (Etat, collectivités locales, assureurs, habitants concernés) se mobilisent pour mettre en place ces moyens préventifs, et ce, pour un investissement financier raisonnable. La participation de chacun restant à écrire... Les économies potentielles à envisager devraient aider à la réflexion.

En conclusion, je reste persuadé de la pertinence de ces salons, qui permettent à tous les acteurs d'échanger sur le sujet afin d'apporter rapidement des solutions simples mais efficaces aux populations concernées par ce risque. Chacun des intéressés ayant un réel intérêt à en tirer !



## Témoignages (suite)



Laurent SEGOND  
Correspondant  
départemental MRN

### Mr Segond, vous êtes correspondant MRN sur la Marne et l'Aisne depuis 4 ans. Concrètement, comment cela se passe ?

Notre mission nous intègre dans les réunions annuelles ou semestrielles de la Commission départementale des Risques Naturels Majeurs en préfecture. Ces échanges avec les services de l'Etat, des élus et des représentants d'organisations ou d'associations permettent d'évaluer l'état d'avancement des PPRN (Plans de prévention des risques naturels), d'échanger sur les causes des catastrophes naturelles locales et réfléchir à certains moyens pour y remédier. Dans l'ensemble on s'exprime peu, mais notre voix porte. A ce titre, l'utilisation du fonds Barnier est un levier important pour la mise en place d'études et d'aménagements.

Les PPRN se mettent peu à peu en place. Je suis maintenant sollicité par des élus pour participer à des réunions publiques expliquant l'impact en assurance de la mise en place des PPRN.

### Que vous apporte personnellement cette mission ?

D'abord des rencontres en préfectures ou lors des réunions. Les échanges sont passionnés, professionnels et souvent très techniques !

Ensuite, une connaissance approfondie des particularités locales, du terrain. Je m'intègre encore plus dans mon univers local et familial en maîtrisant les contraintes environnementales.

Enfin, le partage des connaissances apporte de la confiance à travers une culture commune. Nous avons tous intérêt à développer notre culture du risque.

### Y voyez-vous un intérêt pour votre employeur ?

Il y en a plusieurs ! Tout d'abord une montée en compétence technique sur des domaines souvent peu abordés. Qui peut facilement expliquer les impacts des arrêtés CATNAT, des PPRN pour les assurés ? Ou bien dans l'analyse de risques, comment prendre en compte l'exposition au risque dans notre analyse et notre métier de souscripteur ?

Nous pouvons aussi échanger avec les directions techniques, les actuaires sur les outils informatiques à notre disposition pour cette analyse. Notre connaissance locale approfondie, mais aussi technique (mesures préconisées, réglementation, évolution des PPRN...) permettent d'affiner les réponses à la souscription ou la gestion des portefeuilles.

Enfin, cela nous apporte une vraie légitimité auprès des

clients et des élus, des collectivités locales. Lors des visites à nos clients, dans les réunions publiques, je porte l'expertise de ma société sur des problématiques concrètes.

### Comment voyez-vous évoluer la mission ?

Depuis 2 ans, la mise en place des PPRN (surtout PPRI) sur mon secteur s'est vraiment accélérée. Les services de l'Etat ont fourni un travail colossal et ont pratiquement fini l'analyse des risques et des enjeux. Il faut maintenant les présenter, les faire valider auprès des élus et la population concernée. Nous rentrons dans cette phase d'échange.

Parallèlement, je milite pour trouver des relais locaux afin de communiquer, expliquer les enjeux. La mémoire collective s'efface vite. Il faudra également que les services de l'Etat déterminent maintenant les priorités d'un plan d'action en Prévention, et les intègre dans les PCS (Plans communaux de sauvegarde) ou les SCOT (Schéma de cohérence territoriale). Notre voix d'assureur peut influencer sur les choix d'investissement. Le travail ne fait que commencer !



Philippe HERREYRE-TOURNEMAINE  
Correspondant  
départemental MRN

### Quel est l'intérêt, selon vous, d'être correspondant départemental MRN ?

Les réunions auxquelles nous représentons la MRN apportent le nécessaire lien entre les pouvoirs publics et le monde de l'assurance. Elles concrétisent l'incontournable collaboration qui doit exister sur ces sujets touchant les risques naturels et les événements climatiques.

Les travaux de chacun, dans son domaine étant méconnus ou mal connus, ces réunions sont l'occasion pour les parties prenantes de découvrir, réciproquement, les problématiques et les contraintes de réalisation qui existent, mais aussi d'envisager les évolutions d'avenir et les réponses qu'il conviendra d'y apporter.

Notre métier d'assureur, comme la réglementation et les procédures y afférant, étant mal connus des pouvoirs publics, l'intérêt pour le représentant de la MRN de participer aux réunions se retrouve dans son rôle de présentation, d'explication, voire d'alerte sur certains sujets. Le travail de prévention effectué par les pouvoirs publics est parfaitement complémentaire du travail d'indemnisation des assureurs : le fait de bien anticiper un risque influencera directement l'indemnisation ou non de l'administré sinistré et impactera indirectement la mutualité des assurés, au travers de la bonne gestion de la masse financière des primes payées et de la meilleure maîtrise de la charge que représentent les sinistres.

Les réunions auxquelles nous assistons donnent lieu à beaucoup d'échanges, ce qui prouve qu'il y a des attentes de la part de toutes les parties prenantes et qu'il reste encore beaucoup à faire.

## Premières Rencontres de l'ONRN

L'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles (AFPCN) et les partenaires de l'Observatoire National des Risques Naturels (ONRN) - l'Etat, représenté par la Direction générale de la prévention des risques (DGPR), la Caisse centrale de réassurance (CCR) et la Mission risques naturels (MRN) - ont organisé les Premières Rencontres de l'Observatoire National des Risques Naturels (ONRN) sur invitation, le jeudi 28 mars 2013. La manifestation a rassemblé environ 150 personnes. Les Actes de ces Rencontres sont disponibles sous forme de fichier PDF sur simple demande auprès de la MRN.



## 6<sup>ème</sup> Colloque Géographes et Assureurs

Le 25 mars 2013, se sont tenues les 6<sup>èmes</sup> Rencontres « Géographes et Assureurs », organisées par la MAIF, cette fois en partenariat avec l'Université Paris 1, à la Cité Internationale Universitaire de Paris, sur le thème : « *Phénomènes littoraux extrêmes en France, aujourd'hui et demain* » (actes à paraître dans le courant de l'année).

Relevons l'intervention de Camille André, doctorant à l'Université de Bretagne Occidentale et au BRGM ([camille.andre@univ-brest.fr](mailto:camille.andre@univ-brest.fr)), dont les travaux de thèse sont financés par la Fondation MAIF pour la prévention, et au pilotage desquels la MRN a été invitée à participer. L'objectif de cette étude est de concevoir une méthode d'évaluation économique des dommages au bâti résidentiel liés spécifiquement aux submersions marines, en se basant sur des données de sinistralité recueillies lors des récentes tempêtes Johanna (mars 2008) et Xynthia (février 2010).

La recherche a pu bénéficier de l'accès aux données de sociétés d'assurance, ce qui a rendu suffisamment représentatif l'échantillon d'analyse des données d'expertise des sinistres. Elle contribue à une meilleure compréhension des mécanismes d'endommagement et à l'explication des coûts observés lors de ces deux événements. Elle démontre une forte incertitude sur la modélisation des coûts par l'utilisation de fonctions d'endommagement, notamment à cause du manque de connaissance préalable sur l'effet de l'eau salée sur les bâtiments et des spécificités des enjeux en zone littorale. Pour améliorer ces premiers résultats, ces travaux tenteront encore de croiser les données avec des simulations haute résolution de l'aléa et d'autres paramètres socio-économiques.

### Lettre d'information de la Mission Risques Naturels - Directeur de publication : Roland Nussbaum

L'association Mission des sociétés d'assurances pour la connaissance et la prévention des risques naturels (MRN) a été constituée en mars 2000 par la FFSA et le GEMA suite aux événements naturels de la dernière décennie et particulièrement de l'année 99. Elle fait partie des groupements techniques de la profession hébergés par le GIE GPSA.

## Leçons de l'ouragan Sandy

Le Haut Comité Français pour la Défense Civile (HCFDC) et la Mairie de Paris ont organisé le 26 avril 2013 une restitution de la mission RETEX Ouragan Sandy, organisée à New-York par le HCFDC du 4 au 9 mars dernier, sous la présidence de Mme la Sénatrice Virginie KLÈS.

Les intervenants ont unanimement salué l'esprit de résilience de la population américaine et souligné la place du secteur privé dans le dispositif de gestion de crise. L'accent a également été mis sur la bonne communication lors cet épisode et tout particulièrement le rôle central joué par les réseaux sociaux.

Cette conférence a par ailleurs donné lieu à des comparaisons avec la gestion et les conséquences d'un tel événement s'il venait à se produire à Paris.

## Parutions

### - Atlas des risques en France



A signaler, la parution d'un ouvrage collectif intitulé « *Atlas des risques en France - Prévenir les catastrophes naturelles et technologiques* », sous la direction d'Yvette Veyret et Richard Laganier aux éditions Autrement, collection « Atlas-Monde » (mars 2013). La MRN a été associée à la rédaction de l'article « Les

coûts humains et financiers des catastrophes naturelles et technologiques ».

### - Rapport CCIP sur les entreprises franciliennes face au risque d'inondation

À l'occasion de l'Assemblée Générale de La Seine en Partage le 24 avril dernier, M. Philippe FANARTZIS, membre de la CCIP et rapporteur au nom de la Commission de l'aménagement et du développement économique régional, a présenté une synthèse du rapport du 27 septembre 2012, « *Les entreprises face au risque inondation - Pour un développement robuste et durable du Grand Paris* ».

La CCIP défend 9 propositions visant à réduire la vulnérabilité des entreprises au risque inondation, articulées autour de trois grandes priorités :

- Prendre conscience du risque inondation,
- Prévenir le risque inondation,
- Gérer la crise générée par une inondation.

Pour en savoir plus, synthèse et rapport intégral sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://www.etudes.cci-paris-idf.fr/rapport/332-risque-inondation-grand-paris>