

Intervention Thierry MARTEL

Bonjour à tous,

C'est pour Groupama un honneur de vous accueillir aujourd'hui dans son siège social pour célébrer les 10 ans de la Mission des Risques Naturels.

528 catastrophes naturelles ont touché le monde en 2009 et déjà plus de 440 ont été recensées en 2010.

En France, le bilan 2010 est très lourd !

Xynthia a provoqué la mort de 53 personnes et occasionné 1,5 milliard d'euros de dégâts.

Les inondations du Var encore 25 décès.

Pour les orages d'Hautmont et de Maubeuge, il a été recensé près de 2000 dossiers sinistre sur ces seules communes...

C'est une année très lourde, qui rend bien compte des enjeux qui nous ont conduit à créer la MRN.

Les statistiques des réassureurs montrent une augmentation notoire du coût des dommages causés par les catastrophes naturelles. Le coût moyen annuel des événements naturels en 2009 est de 830 millions d'euros, encore en augmentation de 11%.

Les valeurs exposées ne cessent de croître du fait de l'augmentation et de la concentration des capitaux et sous l'effet d'un taux d'assurance en hausse progressive. Le montant des sinistres indemnisables croît parallèlement.

Dommages aux biens mobiliers et immobiliers, dommages indirects (perte d'activité, chômage technique ...), qui sont souvent plus importants que les dommages directs, grèvent notablement nos dépenses en matière de sinistre. Sans parler des dommages au patrimoine culturel, les dégâts au milieu naturel, les risques de pollution ou d'accident technologique.

Notre métier, celui d'assureur, nous pousse naturellement à agir ! Groupama a choisi depuis plusieurs décennies de placer la gestion et la prévention des risques au cœur de ses préoccupations et de ses processus.

Cette préoccupation est chez nous quotidienne puisqu'elle est issue de nos valeurs fondatrices que sont la proximité et la responsabilité.

Dans leurs actes de souscription, dans leurs actions de conseil, les collaborateurs du Groupe intègrent notre politique de prévention.

En France, ce sont plus de 100 personnes qui agissent quotidiennement sur cette matière dans notre Groupe.

Notre équipe dédiée à la prévention des risques auprès des grands comptes réalise pour sa part chaque année près de 2000 jours d'intervention en matière de prévention.

La gestion des risques naturels est bien évidemment intégrée dans nos processus de gestion de crise.

La multiplication des évènements nous a donné l'occasion de développer des services destinées à conseiller nos clients et les accompagner lors de la survenance d'une catastrophe. C'est par exemple l'offre proposée par notre produit Cab'assur.

Nos plans internes de gestion de crise ont été améliorés pour répondre au mieux aux réalités des besoins.

Yann LE CAE, Directeur conseil indemnisation et maîtrise des coûts, vous présentera dans quelques minutes le bilan de la tempête Xynthia et les actions menées par Groupama pour gérer cet événement majeur.

Grâce à cette démarche globale d'intégration de cette problématique dans notre quotidien, Groupama est en mesure de proposer à ses clients les garanties plus adaptées à leur situation.

Depuis la création de la MRN, Groupama s'est impliqué en participant activement aux échanges et aux réflexions toujours riches entre les différentes parties prenantes de la gestion des risques.

Nous participons également au réseau des correspondants départementaux pour la prévention des risques naturels majeurs. Nous avons la conviction que cette démarche produit des améliorations très utiles au service de l'intérêt général.

Nous sommes convaincus que l'utilisation des différents outils proposés dans le cadre de notre association fait partie intégrante d'une politique de prévention de qualité; du particulier au risque d'entreprise, en passant par les collectivités, ils concernent l'ensemble de la population.

Je salue plus particulièrement la nouvelle version du système d'information géographique mis à la disposition des adhérents de la MRN.

Les collaborateurs qui l'exploitent au sein de notre Groupe témoignent quotidiennement des ses qualités.

Le détail du programme et la qualité des intervenants me portent à croire que cette journée sera riche de débats et d'échanges.

Je tiens à souligner que ce colloque n'est pas un simple anniversaire. C'est aussi pour chacun de nous un moment où il convient de se rappeler que nous aurons à apporter ensemble des réponses, à proposer de bonnes solutions pour répondre à des enjeux qui intéressent l'ensemble de la communauté nationale. Nous sommes tous, pouvoirs publics, élus, associations, prestataires, assureurs ou citoyens concernés par ces événements que seules la Nature ou la Fortune – bonne au mauvaise- nous destine.

Avant de laisser la parole au président de la MRN, je vous souhaite une excellente journée.